

Условия и положения

I. Введение

1. Добро пожаловать в Getx (далее также «Компания» или «Сайт»). Используя и/или посещая любой раздел Сайта, открывая учетную запись и используя Сайт, вы («игрок») соглашаетесь соблюдать настоящие Условия и положения («Условия»), Политику конфиденциальности, правила всех игр и ставок, Политику противодействия отмыванию денежных средств, Политику «Знай своего клиента» и Политику ответственной игры, размещенные на Сайте, и считаетесь принявшим и понявшим все Условия.
2. Вы обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Условиями, чтобы понимать свои права и обязанности. Непринятие любой части Условий означает необходимость воздержаться от использования Сайта.
3. Условия публикуются на нескольких языках для удобства игроков. Английская версия Условий является окончательной и применяется во всех случаях. При любых расхождениях перевода приоритет имеет английская версия, которая считается юридически обязательной.
4. Getx оставляет за собой право в любое время обновлять или изменять настоящие Условия. Такие изменения доводятся до сведения через соответствующие каналы, включая электронную почту или уведомления на Сайте. Вы несете ответственность за отслеживание изменений. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает ваше согласие с новой редакцией Условий.

II. Учетная запись игрока

1. Для использования Сайта Getx каждый игрок обязан открыть учетную запись. Getx оставляет за собой право отказать в регистрации любому заявителю по собственному усмотрению без обязательства указывать причину.
2. Каждый игрок может создать только одну личную учетную запись. В случае попытки создать или успешной регистрации более одной учетной записи, независимо от имени или личности, а также при использовании учетной записи другого лица, Getx вправе немедленно закрыть все связанные учетные записи. В таких случаях Getx может удержать средства на этих счетах и запретить дальнейшее использование услуг Сайта.
3. Перед открытием учетной записи игрок обязан предоставить персональные данные, включая имя, дату рождения и контактную информацию (адрес, номер телефона, адрес электронной почты). Getx может потребовать подтверждение личности и места проживания, включая, помимо прочего, паспорт, национальное удостоверение личности, водительское удостоверение и/или счет за

коммунальные услуги либо банковскую выписку не старше трех месяцев. Также может потребоваться предоставление дополнительной информации и/или документов.

4. Игрокам запрещено передавать свои логины и пароли третьим лицам. Вы несете ответственность за все действия, совершенные с использованием вашей учетной записи, даже если они выполнены третьими лицами, и соглашаетесь, что Getx не обязана осуществлять возвраты в подобных случаях.

5. Игрокам запрещено передавать, продавать или закладывать учетную запись другому лицу. Это включает передачу любых активов, имеющих ценность, включая, помимо прочего, право собственности на учетную запись, выигрыши, депозиты, права и/или требования, связанные с такими активами, независимо от их правового или коммерческого характера.

6. Информация учетной записи должна быть точной и актуальной. Невыполнение данного требования может привести к приостановке действия учетной записи или иным мерам. Игрок обязан незамедлительно уведомить Getx о выявленных ошибках в данных учетной записи.

7. Если вход в учетную запись не осуществлялся более 12 месяцев (неактивная учетная запись), Getx оставляет за собой право взимать ежемесячную плату за обслуживание, начиная с 13-го месяца после последнего входа. Начиная с 13-го месяца ежемесячно будет направляться напоминание по электронной почте.

III. Гарантии игрока

1. Открывая и используя учетную запись, вы подтверждаете и гарантируете, что:

- вы имеете право заключать договоры и достигли как минимум 18-летнего возраста либо иного возраста, установленного законодательством вашей юрисдикции;
- Getx вправе запрашивать дополнительную проверку вашей личности или действий на Сайте;
- у вас имеется только одна активная учетная запись в Getx;
- ранее ваша учетная запись не была закрыта Getx по какой-либо причине;
- вы обязуетесь не раскрывать данные для входа третьим лицам и не позволять им играть или делать ставки через вашу учетную запись;
- вы являетесь резидентом юрисдикции, где азартные игры и/или ставки разрешены;

- вы не используете VPN, прокси, TOR или иные сервисы и устройства, скрывающие или искажающие ваше реальное местоположение;
- вы понимаете, что Getx вправе выявлять и предотвращать использование услуг в запрещенных юрисдикциях, и соглашаетесь соблюдать такие меры;
- в случае выявления использования учетной записи из ограниченной юрисдикции Getx вправе приостановить доступ, удержать выигрыши или закрыть учетную запись в соответствии с законом;
- вы используете для депозитов только платежные методы, зарегистрированные на ваше имя;
- вы не используете средства третьих лиц для пополнения учетной записи;
- вы не осуществляете вывод средств на платежные методы, не принадлежащие вам;
- вы несете полную ответственность за декларирование и уплату налогов с выигрышем в соответствии с законодательством вашей юрисдикции;
- вы понимаете налоговые последствия выигрышем и принимаете ответственность за них;
- вы несете ответственность за все действия, совершенные через вашу учетную запись;
- вы обязуетесь не совершать незаконных финансовых операций, включая легализацию доходов, полученных преступным путем;
- вы осознаете риск потери денежных средств при использовании Getx;
- вы не признаны лицом с игровой зависимостью;
- вы не находитесь под действием мер самоисключения из азартных игр;
- вы подтверждаете, что не являетесь сотрудником Getx или его родственником.

IV. Закрытие и прекращение действия учетной записи

1. Вы вправе закрыть учетную запись в любое время, обратившись в Getx.
2. Getx вправе прекратить действие учетной записи, включая, помимо прочего, следующие случаи:
 - наличие нескольких учетных записей;
 - передача учетной записи третьим лицам;

- попытки взлома или сговора;
- вмешательство или манипулирование программным обеспечением;
- предоставление недостоверных персональных данных;
- мошенничество;
- отсутствие права на использование Сайта;
- нарушение любых иных положений Условий.

3. После закрытия или прекращения действия учетной записи все правовые обязательства между игроком и Getx считаются прекращенными. Getx вправе не выплачивать остатки средств, выигрыши и бонусы.

V. Депозиты на учетную запись / вывод средств, возвраты

1. Для участия в любой игре или размещения ставки на счете должно быть достаточно средств. Getx не предоставляет кредит для участия в играх или ставках..

2. Все вносимые средства должны быть законного происхождения и не должны поступать из какой-либо незаконной деятельности или источников.

3. Вы соглашаетесь пополнять учетную запись исключительно с платежных счетов и/или карт, зарегистрированных на ваше имя. Getx не принимает средства от третьих лиц (друзей, родственников, партнеров, супругов). При выявлении нарушения данного условия все выигрыши подлежат конфискации.

4. К депозитам и выводам средств могут применяться комиссии, указанные на Сайте. Вы самостоятельно несете ответственность за банковские комиссии.

5. Getx вправе по своему усмотрению изменять принимаемые способы оплаты и устанавливать дополнительные условия их использования. Getx не гарантирует постоянную доступность всех способов оплаты.

6. Средства с вашей учетной записи не могут быть переведены на учетную запись другого игрока. Getx не несет ответственности за средства, внесенные с аккаунтов третьих лиц.

7. Внося депозит, вы соглашаетесь не осуществлять возвраты, чарджбеки или отмену платежей и обязуетесь возместить Getx все неоплаченные суммы и связанные расходы.

8. Депозиты, как правило, обрабатываются мгновенно через платежных провайдеров. Getx не несет ответственности за задержки, вызванные платежными системами или третьими лицами.

9. Getx вправе устанавливать и изменять минимальные и максимальные суммы депозитов и/или выводов средств.
10. Вы вправе вывести средства с учетной записи при отсутствии активных бонусов или иных ограничений.
11. Вывод средств может быть ограничен, приостановлен или отменен при выявлении подозрительной, несанкционированной или незаконной активности.
12. Вывод средств осуществляется, по возможности, тем же способом, который использовался для депозита. Getx вправе распределять вывод между несколькими платежными методами в соответствии с требованиями AML.
13. Вы обязаны самостоятельно декларировать и уплачивать все налоги, сборы и пошлины, связанные с депозитами, выигрышами и выводами средств.
14. Getx вправе применять дополнительные процедуры проверки личности при внесении депозитов и/или выводе средств, включая селфи с документом.
15. Getx вправе использовать сторонние платежные процессоры и банки, условия которых обязательны для вас при отсутствии противоречий с настоящими Условиями.
16. Средства на счете считаются использованными немедленно при игре. Возвраты и отмена операций не предусмотрены.

VI. Правила игр и ставок

1. Вы подтверждаете, что знаете и понимаете правила всех игр и ставок, предлагаемых на Сайте.
2. Getx не несет ответственности, если вы участвовали в игре или ставке, не полностью поняв правила.
3. Вы осознаете риск потери денежных средств и несете полную ответственность за любые убытки.
4. Результаты игр определяются генератором случайных чисел Getx. Результаты на сервере Getx являются окончательными.

VII. Ошибки

1. В случае ошибочного зачисления средств вы обязуетесь вернуть их Getx по первому требованию.
2. Несмотря на то что Getx прилагает все разумные усилия для предотвращения ошибок при обработке запросов на вывод средств, Getx не несет

ответственности за ошибки или упущения игрока при подаче запроса на вывод. В случае некорректной обработки депозита или вывода игрок обязан уведомить Getx, и Getx предпримет все разумные усилия для устранения проблемы.

3. Getx не несет ответственности за какие-либо аппаратные или программные дефекты, нестабильное или прерванное интернет-соединение, а также за любые иные технические ошибки, которые могут ограничить доступ к Сайту или помешать игроку непрерывно использовать Сайт. В случае ошибки или сбоя в работе системы или процессов Сайта все результаты игр и ставок признаются недействительными.

VIII. Недопустимое использование Сайта и мошеннические действия

1. Игроку запрещается совершать на Сайте Getx следующие действия:

- распространять или продвигать информацию, о которой вам известно, что она является ложной, вводящей в заблуждение или незаконной;
- совершать незаконные или противоправные действия, включая, помимо прочего, попытки или намерения прямо или косвенно вступать в сговор с другими игроками во время игр на Сайте, использовать вредоносное программное обеспечение, ошибки программного обеспечения, совершать мошенничество, использовать украденные, дублированные или иным образом незаконно полученные данные кредитных или дебетовых карт, участвовать в преступной деятельности, включая легализацию доходов, полученных преступным путем;
- передавать или делать доступным любой контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, оскорбительным, клеветническим, непристойным, вульгарным, жестоким, вызывающим ненависть либо расово, этнически или иным образом неприемлемым;
- копировать Сайт или любую его часть в любой форме без предварительного письменного согласия Getx;
- совершать любые иные действия, которые Getx обоснованно считает противоречащими деловым принципам или интересам Getx.

2. В случае недопустимого использования Сайта Getx вправе немедленно приостановить, прекратить или заблокировать вашу учетную запись без предварительного уведомления.

3. Getx применяет политику противодействия мошенничеству. Следующие действия считаются мошенническими (включая, но не ограничиваясь)::

- любые действия, признаваемые мошенничеством в соответствии с применимым законодательством в отношении Getx, других онлайн-казино или платежных провайдеров;
- предоставление ложной информации, включая поддельные документы;
- инициирование чарджбеков или отказ от ранее произведенных платежей;
- создание и/или использование двух и более учетных записей;
- разработка стратегий, направленных на получение нечестных выигрышей;
- участие в любом виде сговора с другими игроками;
- любые иные действия, способные причинить ущерб Getx.

4. При подозрении или установлении мошеннических действий Getx вправе прекратить действие вашей учетной записи и приостановить все выплаты выигрышей. Такое решение принимается по единоличному усмотрению Getx, без обязательства уведомлять вас о причинах. Getx также вправе уведомить соответствующие регулирующие органы.

IX. Ответственность

1. Getx предоставляет Сайт на условиях «как есть» и «по мере доступности» исключительно для личного использования. Getx прямо отказывается от любых заявлений и гарантий любого рода, явных или подразумеваемых, включая, помимо прочего, подразумеваемые гарантии товарной пригодности, права собственности, пригодности для конкретной цели, нарушения прав, а также гарантии отсутствия ошибок, уязвимости к взлому или вредоносного кода.

2. Вы признаете, что Сайт может быть периодически недоступен по различным причинам. В связи с этим Getx отказывается от любых гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении использования, доступности, производительности или безопасности Сайта.

3. Услуги Getx предоставляются исключительно в развлекательных целях. Вы признаете присущие онлайн-играм и/или ставкам риски.

4. Getx не несет ответственности за неисполнение или задержку исполнения своих обязательств вследствие обстоятельств, находящихся вне его разумного контроля, включая, помимо прочего, забастовки, остановки работ, аварии, войны или террористические акты, гражданские или военные беспорядки, ядерные или природные катастрофы, форс-мажорные обстоятельства, перебои или сбои в работе коммунальных, коммуникационных или компьютерных (программных и аппаратных) систем либо действия третьих лиц.

5. Ни при каких обстоятельствах Getx (включая аффилированные компании, платежных провайдеров, должностных лиц, директоров, агентов и сотрудников) не несет ответственности за:

- упущенную прибыль;
- потерю дохода;
- утрату деловых возможностей;
- потерю данных;
- ущерб деловой репутации или гудвиллу;
- перерыв в деятельности;
- любые косвенные, специальные или последующие убытки, даже если о возможности таких убытков было сообщено.

6. Гиперссылки на сторонние сайты предоставляются исключительно в информационных целях. Использование таких сайтов осуществляется вами на собственный риск, и Getx не несет ответственности за их содержание.

X. Интеллектуальная собственность

1. Getx является владельцем либо законным пользователем всех прав интеллектуальной собственности на Сайт и его контент, включая авторские права, патенты, дизайны, товарные знаки, исходные коды, графику, логотипы, базы данных, программное обеспечение и любые их модификации.

2. За исключением прямо указанных случаев, Getx не предоставляет вам никаких явных или подразумеваемых прав на интеллектуальную собственность.

3. Контент Сайта предоставляется исключительно для личного использования. Любое иное использование, распространение или воспроизведение без письменного согласия Getx запрещено.

4. Использование Сайта не предоставляет вам никаких имущественных прав на интеллектуальную собственность Getx или третьих лиц, за исключением личной, неисключительной и непередаваемой лицензии на использование Сайта в некоммерческих целях в соответствии с Условиями.

XI. Нарушение Условий

1. Вы обязуетесь в полном объеме возмещать убытки, защищать и ограждать Getx, а также его группы компаний, платежных процессоров, аффилированных лиц, должностных лиц, директоров, агентов и сотрудников от любых и всех

убытков, затрат, расходов, претензий, требований, обязательств и ущерба (включая юридические и судебные расходы), независимо от причин их возникновения, которые могут возникнуть – независимо от их предсказуемости – в результате или в связи с:

- доступом к Сайту и его использованием вами или любым лицом, использующим вашу учетную запись;
- нарушением вами любых положений Условий.

2. При нарушении Условий Getx вправе приостановить, прекратить или заблокировать вашу учетную запись без уведомления и аннулировать соответствующие выигрыши в пределах, допускаемых законом.

XII. Жалобы и уведомления

1. В случае если у вас имеется жалоба в отношении Сайта Getx, вы обязаны связаться со службой поддержки клиентов как можно скорее, в разумные сроки, и предоставить им полные сведения о вашей жалобе, которая при необходимости будет передана на дальнейшее рассмотрение (эскалирована).

2. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что записи Getx являются окончательным и решающим источником при определении условий и обстоятельств вашего участия в соответствующей онлайн-игровой или букмекерской деятельности, а также результатов такого участия. В случае если Getx сочтет необходимым связаться с вами по поводу жалобы, Getx сделает это, используя любые контактные данные, указанные вами в учетной записи игрока.

3. Getx обязуется рассматривать и разрешать все обращения оперативно и эффективно. Если предложенное решение не удовлетворяет вас, вы вправе прибегнуть к дальнейшим средствам правовой защиты в соответствии с юрисдикцией, указанной ниже.

4. Ни одна претензия или спор, относящиеся к игре или ставке на Сайте Getx, не будут рассматриваться по истечении 10 (десяти) недель с даты, когда соответствующая транзакция, игра или ставка имели место.

XIII. Применимое право и арбитраж

1. Настоящие Условия регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством страны регистрации Getx.

2. Вы соглашаетесь с исключительным (единоличным) правом судов страны регистрации Getx разрешать любые споры (включая требования о возмещении убытков и встречные иски), которые могут возникнуть в связи с созданием, законностью, результатами, толкованием или осуществлением правоотношений,

установленных настоящими Условиями, либо каким-либо образом вытекающих из них.

XIV. Заключительные положения

1. Настоящие Условия представляют собой полное соглашение между вами и Getx в отношении предмета регулирования и заменяют собой все предыдущие соглашения и договоренности, как письменные, так и устные, относящиеся к данному предмету.
2. Ни не осуществление, ни задержка Getx в осуществлении какого-либо права, полномочия или привилегии по настоящим Условиям не считаются отказом от такого права, а также не препятствуют последующему или дальнейшему осуществлению любого права, полномочия или привилегии.
3. Getx вправе передавать или уступать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам.
4. Ваши права и/или обязанности по настоящим Условиям являются личными и не могут быть переданы или уступлены третьему лицу без предварительного письменного согласия Getx.
5. Если суд компетентной юрисдикции признает какое-либо положение настоящих Условий несовместимым с применимым законодательством, это не повлияет на действительность, применимость или юридическую силу остальных положений, которые продолжают действовать в полном объеме.
6. Настоящая редакция Условий и положений была обновлена 12 марта 2025 года.